

# 議事1：取組1～2に係る取組みについて

---

## 基礎調査の実施

- 中国エリアの港湾におけるクルーズ船受入環境改善に向けた各港課題の洗い出し及び観光地へのアクセス性向上に向けた各港課題の洗い出しを目的として、瀬戸内海クルーズ推進会議中国エリア会議構成員を対象として、以下の通り、基礎調査を実施し、アクションプラン策定に向けて課題の洗い出し等を行った。

## 基礎調査実施概要

### 第1段調査 調査対象：構成員（県及び市町村）、調査期間：2月22日～3月1日

#### (1) 基礎調査票

- ・対象とする港湾、クルーズ船寄港実績、目指すべきクルーズ船受入のかたち 等

### 第2段調査 調査対象：構成員（県及び市町村）、又は構成員（港湾管理者）、調査期間：2月26日～3月11日

#### (2) 港湾施設等に係る調査（構成員（港湾管理者））

- ・水域施設・係留施設、旅客施設等、水先関係サービス 等

#### (3) 誘致・受入に係る調査（構成員（県及び市町村））

- ・クルーズ船誘致活動、クルーズ船寄港時のおもてなし活動 等

#### (4) 観光に係る調査（構成員（県及び市町村））

- ・港から最寄りの公共交通機関、港からの航路、港湾周辺の観光地、港から観光地へのアクセス、港湾周辺のイベント、港からイベント開催場所へのアクセス、観光地の情報発信 等

## 調査結果の活用について

- 瀬戸内海クルーズの現状把握を行うとともに、アクションプラン策定に向けた基礎資料として活用する。
- 「瀬戸内海クルーズ情報プラットフォーム」の構築にあたって、基礎資料として活用する。
- 岸壁等の諸元情報、寄港実績、観光地情報等を船社の誘致活動に活用する。

# 中国エリアにおけるクルーズ船の寄港を想定している港

外国船社	対象最大船型	港湾名	港格	港湾管理者	関係構成員	みなと オアシス
○	沖泊	牛窓港	地方港湾	岡山県	岡山県、瀬戸内市	○
○	小型	宇野港	重要港湾	岡山県	岡山県、玉野市	○
○	中型	福山港	重要港湾	広島県	広島県、福山市	○
○	小型	尾道糸崎港	重要港湾	広島県	広島県、三原市、尾道市	○
-	超小型	竹原港	地方港湾	竹原市	竹原市	○
-	沖泊	安芸津港	地方港湾	東広島市	東広島市	○
○	小型	呉港	重要港湾	呉市	呉市	-
-	超小型	小用港	地方港湾	広島県	広島県、江田島市	○
○	大型	広島港	国際拠点港湾	広島県	広島県、広島市、坂町	○
○	沖泊	厳島港	地方港湾	広島県	広島県、廿日市市	-
○	大型	岩国港	重要港湾	山口県	山口県、岩国市	-
○	中型	三田尻中関港	重要港湾	山口県	山口県、防府市	○
○	中型	宇部港	重要港湾	山口県	山口県、宇部市	-

## ■クルーズ船規格の定義 ※本基礎調査票上の定義

- ・大型クルーズ船:7万GT以上(岸壁の必要水深の目安:-9.0m以深))
- ・中型クルーズ船:3万GT以上7万GT未満(岸壁の必要水深の目安:-7.5m~-9.0m)
- ・小型クルーズ船:5千GT以上3万GT未満(岸壁の必要水深の目安:-5.5m~-7.5m)
- ・超小型クルーズ船:5千GT未満(岸壁の必要水深の目安:-5.5m以浅)

# (参考) 中国エリアにおけるクルーズ船の寄港を想定している港

瀬戸内海へ呼び込みを想定  
瀬戸内海の域内クルーズのみを想定



- 凡例①**
- クルーズ寄港実績のない港湾
  - 日本船のみ寄港実績のある港湾
  - 日本船・外国船の寄港実績のある港湾
- ※クルーズ寄港実績：2017年以降の寄港実績
- 凡例②**
- 国際拠点港湾
  - 重要港湾
  - △ 地方港湾

# 中国エリアにおけるクルーズ船の寄港を想定している各港における寄港実績(2017～2018)

港名	岸壁等	外国船社				日本船社 (飛鳥Ⅱ、ぱしふいっくびいなす、にっぽん丸)				日本船社 (ガンツウ)	
		岸壁		沖泊		岸壁		沖泊		沖泊	
		2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年	2017年	2018年
牛窓港	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宇野港	第一突堤(-10m)岸壁	14	14	0	0	2	3	0	0	0	0
	第三突堤(-10m)岸壁	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
福山港	鞆の浦(鞆2号栈橋)	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0
	- (鞆の浦)	0	0	0	0	0	0	0	0	10	46
尾道糸崎港 尾道地区		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
尾道糸崎港 糸崎地区	糸崎2号岸壁	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
竹原港	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
安芸津港	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
呉港	-	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
小用港	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広島港	宇品外貿埠頭岸壁	28	32	0	0	6	10	0	0	0	0
	五日市(-11m)岸壁 五日市(-12m)岸壁	15	12	0	0	0	0	0	0	0	0
	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
厳島港	宮島3号栈橋等	0	0	0	11	0	0	0	1	18	61
岩国港	新港南岸壁(国際コンテナターミナル)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
三田尻中関港	中関3号岸壁	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
宇部港	芝中西1号岸壁	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

出典: 港湾管理者、市町村、船社からの聞き取りに基づき中国地方整備局で作成

※ 沖泊の場合は簡易ボート等で下船したのみ実績として計上

※ 2018年の寄港回数は速報値

単位: 回

## 【取組1】 港湾での受入環境改善（港湾施設等に係る基礎調査を踏まえた課題整理）

- 中国エリア管内では、クルーズ船専用岸壁 or 優先岸壁を有する港湾が宇野港、広島港の2港にとどまっており、その他の港湾では、岸壁利用に伴う港湾事業者等との事前の荷役調整等が発生。
- 中国エリア管内では、外国船社の受入を想定する港湾が10港存在する一方、CIQ設備が整備されている港湾は広島港の1港に限られている。
- バス待機所、タクシー待機所、トイレ、Wi-Fi等は、各港で設置状況にばらつきがある。

### 基礎調査から判明した中国エリア管内の特徴及び課題等

水域施設・係留施設等	<ul style="list-style-type: none"><li>・クルーズ船専用岸壁 or 優先岸壁を有する港湾が宇野港、広島港の2港に限定され、その他の港湾では、岸壁利用に伴う港湾事業者等との事前の荷役調整等が発生。</li><li>・土砂堆積により水深より浅い箇所が存在し、クルーズ船着岸にあたり浚渫が必要。</li><li>・防舷材の性能がクルーズ船の着岸には不十分であり、改修が必要。</li></ul>
旅客施設等	<ul style="list-style-type: none"><li>・貨物利用による岸壁の使用を前提としており、旅客施設等がない港湾が多数存在。</li><li>・中国エリア管内でCIQ設備を備えた旅客施設は広島港の1港に限られる。</li><li>・バス待機所、タクシー待機所、トイレ、Wi-Fi、観光案内所等は各港で設置状況にばらつきがある。</li><li>・クルーズ船着岸岸壁と旅客ターミナルの距離が離れている。</li><li>・旅客施設が老朽化し、ユニバーサルデザインにも非対応。</li></ul>
その他（水先関係等）	<ul style="list-style-type: none"><li>・入出港に伴う水先関係サービスに関し、港長、水先人会等で統一的なルールが無い。</li></ul>

# 港湾施設等に係る調査(集計結果)

外国船社	対象最大船型	港湾	市町村	岸壁	水域施設・保留施設					旅客施設等											
					利用状況			岸壁諸元		旅客施設等の有無		待機所 バス	待機所 タクシー	トイレ		OIG設備	WiFi	観光案内所	多言語化	案内図 観光	オアシス みなと
					クルーズ専用	クルーズ優先	貨物利用がメイン	延長(m)	水深(m)	旅客施設	代替上屋			有無	洋式						
○	沖泊	牛窓港	瀬戸内市	綾浦物揚場	-	-	○	120	-4.0	-	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	
○	小型	宇野港	玉野市	第一突堤(-10m)岸壁	○	-	-	280	-10	-	-	○	○	○	○	-	-	○	-	○	○
○	中型	福山港	福山市	箕沖地区 (福山港国際コンテナターミナル)	-	-	○	170/170	-10/-10	-	-	△	△	-	-	○	-	○	-	○	
				箕島2号岸壁	-	-	○	260/260	-7.5/-7.5	-	-	△	△	-	-	○	-		-		
				鞆2号棧橋	-	-	○	70	-3.0	○	-	-	△	-	-	○	-		-		
○	小型	尾道系崎港 尾道地区	尾道市	西御所岸壁	-	-	○	402	-6.0	-	○	○	-	○	○	-	○	-	○	○	
○	小型	尾道系崎港 系崎地区	三原市	系崎1号岸壁	-	-	○	135	-8.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	
				系崎2号岸壁	-	-	○	185	-10												
				古浜岸壁	-	-	○	185	-5.5												
-	超小型	竹原港	竹原市	明神岸壁	-	-	-	120	-4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	
-	沖泊	安芸津港	東広島市	木谷岸壁	-	-	-	190	-4.5	-	-	○	○	-	-	-	-	○	-	-	
○	小型	呉港	呉市	川原石南外貨埠頭岸壁	-	-	○	370	-10	○	-	○	○	○	○	-	○	-	-	○	-
				川原石西埠頭岸壁	-	-	○	260/90	-7.5/-5.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
-	超小型	小用港	江田島市	-	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○	○	○	○	-	-	○	
○	大型	広島港	広島市	宇品外貨埠頭岸壁	-	○	-	280	-10	○	-	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○
				五日市(-11m)岸壁	-	-	○	430	-11~-12	-	○	○	○	○	○	○	○	○			
				五日市(-12m)岸壁	-	-	○	430	-11~-12	-	○	○	○	○	○	○	○	○			
○	沖泊	厳島港	廿日市市	宮島3号棧橋	-	-	○	120	-4.0	-	○	○	○	○	-	○	○	-	○	○	
○	大型	岩国港	岩国市	新港南岸壁(国際コンテナターミナル)	-	-	○	370	-10	-	-	△	△	△	-	△	△	-	△	-	
○	中型	三田尻中関港	防府市	中関3号岸壁	-	-	○	480	-12	-	-	△	△	△	-	△	△	-	△	○	
○	中型	宇部港	宇部市	芝中西1号岸壁	-	-	○	270	-13	-	-	△	△	△	-	△	△	-	△	-	
計(常設のみ)					1	1	15	-	-	4	4	9	9	8	8	1	10	6	6	5	10
計(一時的対応含)					1	1	15	-	-	4	4	14	15	11	8	1	13	9	6	8	10

※多言語化については、旅客施設等の観光案内所の有無に関わらず、港湾が所在する同一市町村内に日本政府観光局(JNTO)に認定された外国人案内所がある場合は○と表記している。

凡例 ○ 該当 △ 仮設

# 【取組1】 港湾での受入環境改善(誘致・受入に係る課題整理)

## クルーズ船誘致について

- 現時点において、瀬戸内海への外国船社の寄港地、寄港数は限定されている。
- クルーズ船の呼び込みを想定している港湾では、多くの港湾において、地元市町村等が中心となり誘致協議会が立ち上げられており、船社訪問、セミナー開催等が行われている。
- 今後、瀬戸内海クルーズの視点でクルーズ船誘致活動を行う場合、単一の港湾による誘致活動のみならず、県、周辺市町村、周辺各港等と連携した誘致活動も必要となってくる。

### 基礎調査から判明した中国エリア管内の特徴及び課題等

クルーズ船誘致協議会の設置	・瀬戸内海へのクルーズ船の呼び込みを想定している港湾においては、多くの港湾において、地元市町村等が中心となり誘致協議会が立ち上げられており、船社訪問、セミナー開催等が行われている。 ・沖泊を対象とする場合も、誘致協議会を通じて船社訪問等を実施しているケースがある。
各港連携による誘致活動	・瀬戸内海クルーズの視点でクルーズ船誘致活動を行う場合、単一の港湾による誘致活動のみならず、県、周辺各港と連携した誘致活動も必要。
その他	・商談会への参加や旅行会社への訪問を通じ、瀬戸内海クルーズの需要の高さを感じる一方、供給側の旅客船事業者等が増えていない現状に対し、行政としての支援の在り方を考えていく必要がある。

## 受入(おもてなし)関係

- 誘致協議会が中心となり、受入(おもてなし)が行われている。
- 一方、受入(おもてなし)の定番化が指摘されており、地元の特徴等を生かしたおもてなしの多様化が求められている。

### 基礎調査から判明した中国エリア管内の特徴及び課題等

おもてなしの多様性	おもてなし内容について、「定番」と「アレンジ」を整理し、個別対応により効率的に取り組んでいくことが必要。
地元経済への貢献	地元商店の売り上げにもつなげる仕組みを作りたい。
高齢化による地元活動の維持	高齢化により地元活動の維持が難しくなっている。



# 誘致・受入等に係る調査(集計結果)

外国船社	対象最大船型	港湾	誘致活動										おもてなし活動体制						
			誘致協議会				主な誘致活動			今後の活動予定			活動体制	組織名			主な活動		
			有無	名称	構成員		セミナー開催	船社訪問	その他	セミナー開催	船社訪問	見送り					歓迎・観光案内	物販	その他
					県	市								商工会議所	観光協会等				
○	沖泊	牛窓港	○	中四国・瀬戸内クルージングサミット協議会	-	○	-	-	-	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-
○	小型	宇野港	○	宇野港航路誘致推進協議会 宇野港クルーズ客船受け入れ 検討タスクフォース	○	○	○	○	○	-	-	○	-	宇野港航路誘致推進協議会 宇野港クルーズ客船受け入れ 検討タスクフォース	○	○	○	-	
○	中型	福山港	○	東部港湾振興協会	○	◎	○	○	-	-	模擬ツアー	-	-	○	福山市みなと事業推進委員会	○	○	○	-
○	小型	尾道系崎港 (尾道市)	○	東部港湾振興協会	○	◎	○	○	-	○	模擬ツアー	○	○	-	-	-	-	-	
○	小型	尾道系崎港 (三原市)	○	東部港湾振興協会	○	◎	○	○	-	○	模擬ツアー	-	-	○	三原市港湾課	-	-	-	-
-	超小型	竹原港	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	竹原市産業振興課	-	-	-	-
-	沖泊	安芸津港	-	-	-	-	-	-	-	-	オプションツアー	-	-	○	観光振興課	-	-	-	-
○	小型	呉港	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	○	呉市観光振興課	○	○	-	-	
	超小型	小用港	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
○	大型	広島港	○	広島港客船誘致・おもてなし委員会	○	◎	○	○	○	○	-	-	○	広島港客船誘致・おもてなし委員会	○	○	-	シャトルバス運行	
○	沖泊	厳島港	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
○	大型	岩国港	○	岩国港活性化委員会	-	○	○	○	-	○	-	-	○	○	岩国港活性化委員会	○	○	○	日本文化体験ブースの設置等
○	中型	三田尻中関港	○	防府クルーズ振興協議会	-	○	○	○	-	○	-	-	○	○	防府クルーズ振興協議会	○	-	○	無料ジャンボタクシー運航・イベント開催等
○	中型	宇部港	○	クルーズやまぐち協議会	○	◎	-	○	-	○	-	-	○	○	宇部市観光・シティプロモーション推進部観光・グローバル推進課	○	-	○	記念式典・ツアー
		計	9		6	9	7	8	2	9	4	2	6	9		7	5	5	

凡例 ○ 該当 ◎ 周辺市町村を構成員に含む場合

## 【取組2】 港から観光地へのアクセス性向上（観光に係る課題整理）

### 港湾と最寄りの公共交通機関等の関係

- 空港から最短15分程度でアクセス可能な港湾が存在し、フライ&クルーズにも適し得る港湾が複数存在。
- 鉄道駅まで徒歩で移動可能な港湾も存在し、レール&クルーズにも適し得る港湾が複数存在。

### 基礎調査から判明した中国エリア管内の特徴及び課題等

フライ&クルーズ	・空港から最短15分程度でアクセス可能な港湾が存在し、フライ&クルーズにも適し得る港湾が複数存在。
レール&クルーズ	・鉄道駅まで徒歩で移動可能な港湾も存在し、レール&クルーズにも適し得る港湾が複数存在。
路線バスへの接続	・大宗の港湾においては、徒歩15分圏内に路線バスのバス停が存在。
レンタサイクル	・大宗の港湾において、徒歩圏内にレンタサイクル施設が存在。

### 港湾から主な観光地までのアクセス

- クルーズ船寄港時には、ツアーバスによる観光地までの移動が多い一方、公共交通機関があまり利用されていない状況。

### 基礎調査から判明した中国エリア管内の特徴及び課題等

観光地への移動手段	・港から観光地への移動には、ツアーバスが用いられることが多い。 ・港から観光地への移動には、公共交通機関があまり利用されていない。
-----------	--

### インバウンド関係

- 外国船社を対象とする港湾では、観光パンフレットや観光HPの多言語化は概ね完了しているものの、電話やメールでの問い合わせ対応については、必ずしも十分な対応が出来ている状況にはない。外国人クルーズ客を対象とする場合、引き続き、多言語化対応を図る必要がある。

### 基礎調査から判明した中国エリア管内の特徴及び課題等

多言語対応出来る職員の不足	・多言語対応できる職員が不足している
現地施設等の多言語化	・紙、電子媒体は多言語対応であるが、各地点における多言語化対応ができていない
キャッシュレス対応	・外国人観光客のニーズが高いキャッシュレス対応が出来ていない状況

# 港から最寄りの公共交通機関等に係る調査(集計結果)

外国船社	対象最大船型	港湾	空港			鉄道			路線バス			レンタカー			レンタサイクル		
			施設名称	移動手段	所要時間(分)	施設名称	移動手段	所要時間(分)	施設名称(バス停)	移動手段	所要時間(分)	施設の有無	移動手段	所要時間(分)	施設名称	移動手段	所要時間(分)
○	沖泊	牛窓港	岡山桃太郎空港	バス・タクシー→鉄道→バス	90~120	邑久駅	タクシーorバス	25	牛窓	徒歩	1	○	タクシーorバス	25	瀬戸内きらり館	徒歩	1
○	小型	宇野港	岡山桃太郎空港	バス、タクシー	80	宇野駅	徒歩	5	宇野駅前	徒歩	5	○	徒歩	8	玉野市観光協会	徒歩	5
○	中型	福山港(鞆の浦)	広島空港	リムジンバス	60	福山駅	バス	40	福山港	徒歩	1	×	—	—	市営乗船場横	—	3
○	小型	尾道糸崎港(尾道市)	広島空港	バス	90	尾道駅	徒歩	5	尾道駅前西御所	徒歩	2~5	○	バス、タクシー	15	しまなみレンタサイクルなど	徒歩	2
○	小型	尾道糸崎港(三原市・糸崎)	広島空港	タクシー	40	糸崎駅	徒歩	20	糸崎駅前	徒歩	20	○	タクシー	10	うきしろロビー	タクシー	10
	超小型	竹原港	広島空港	バス+タクシー	40	竹原駅	バス	5	フェリーバス	徒歩	1	×	—	—	竹原市観光協会	バス	5
	沖泊	安芸津港	広島空港	JR、バス	60	安芸津駅	徒歩	10	安芸津駅	徒歩	10	○	徒歩	数分	—	—	—
○	小型	呉港	広島空港	エアポートバス	58	呉駅	徒歩	8	中央棧橋	徒歩	0	○	徒歩	9	大和ミュージアム	徒歩	1
	超小型	小用港	広島空港	船+市電+高速バス	120	呉駅	船+徒歩	40	小用港旅客上屋	徒歩	1	○	バス	20	江田島市観光協会	徒歩	1
○	大型	広島港(宇品外貿ふ頭)	広島空港	広島電鉄+リムジンバス	120	広島駅	路線バス	40	御幸松	徒歩	15	○	広島電鉄	40	広島市シェアサイクル	徒歩	3
		広島港(五日市ふ頭)	広島空港	シャトルバス+JR+リムジンバス	75	五日市駅	シャトルバス	5	—	—	—	○	シャトルバス	5	—	—	—
○	沖泊	厳島港	岩国錦帯橋空港	フェリー+JR+リムジンバス	60	宮島口駅	フェリー+徒歩	15	—	—	—	○	フェリー+徒歩+広島電鉄	35	PECOりん	フェリー+徒歩	20
○	大型	岩国港	岩国錦帯橋空港	タクシー	15	岩国駅	タクシー	10	港南橋	徒歩	10	○	タクシー	10	—	—	—
○	中型	三田尻中関港	山口宇部空港	タクシー	60	防府駅	タクシー	15	長平橋	徒歩	車で5	○	タクシー	15	まちの駅うめたらず	タクシー	15
○	中型	宇部港	山口宇部空港	タクシー	15	宇部新川駅	タクシー	5	市役所前	徒歩	15	×	—	—	—	—	—

# 港から観光地へのアクセスに係る調査(集計結果①)

外国船社	対象最大船型	港湾	みなとオアシス	観光地名	訪問観光客数(人/年)	港から観光地までのアクセス			クルーズ旅客の交通手段
						交通手段	便数(便/日)	所要時間(分)	
○	沖泊	牛窓港	○	牛窓オリーブ園	90,165	タクシーor徒歩	—	5分	タクシーor徒歩
				備前長船刀剣博物館	36,188	バス・タクシー→鉄道・レンタサイクル・タクシーorタクシーのみ	14便/日	45~90分	バス・タクシー→鉄道・レンタサイクル・タクシーorタクシーのみ
				夢二郷土美術館 夢二生家記念館	6,414	バスorタクシー	14便/日	12分	バスorタクシー
				黒島ヴィーナスロード	2,500	渡船	—	10分	渡船
				しおまち唐琴通り	—	徒歩	—	1分	徒歩
○	小型	宇野港	○	倉敷美観地区	3,648,000	ツアーバス	—	50分	ツアーバス
				後樂園	866,848	ツアーバス	—	50分	ツアーバス
				直島(地中美術館等)	508,044	フェリー 旅客船	13便/日 9便/日	20分	ツアーバス
				岡山城	356,481	ツアーバス	—	50分	ツアーバス
				大原美術館	302,313	ツアーバス	—	50分	ツアーバス
				備前長船刀剣博物館	36,654	ツアーバス	—	60分	ツアーバス
				キリンビール岡山工場	—	ツアーバス	—	60分	ツアーバス
○	中型	福山港 (鞆の浦)	○	鞆の浦	1,298,000	—	—	0分	タクシー
				福山城	90,515	タクシー	—	30分	—
				神勝寺	25,000	タクシー	—	20分	タクシー
				ばら公園	—	バス・タクシー	—	30分	タクシー
				自動車博物館	—	—	—	—	—
				はきもの博物館	—	—	—	—	—
○	小型	尾道系崎港 (尾道市)	○	千光寺公園	450,000	ロープエー バス タクシー 徒歩	33便/日 3便/日 — —	3分 17分 15分 30分	—
				しまなみ海道サイクリング	200,000	—	—	—	—
				旧市内の寺社	—	徒歩	—	10~30分	—

# 港から観光地へのアクセスに係る調査(集計結果②)

外国船社	対象最大船型	港湾	オアシス みなと	観光地名	訪問観光客数 (人/年)	港から観光地までのアクセス			クルーズ旅客の交通手段
						交通手段	便数 (便/日)	所要時間 (分)	
○	小型	尾道糸崎港 (三原市・糸崎)	○	道の駅 みはら神明の里	468,826	タクシー	—	4分	—
				三景園	94,182	タクシー	—	36分	—
				佛通寺	80,453	タクシー	—	28分	—
				筆影山・竜王山	74,120	タクシー	—	25分	—
				三原城跡	44,072	タクシー	—	8分	—
	超小型	竹原港	○	大久野島	407,033	バス 船	6便/日 14便/日	15分	—
				町並み保存地区	317,896	バス	23便/日	5分	—
				湯坂温泉郷	165,681	バス	9便/日	35分	—
				瀬戸内ゴルフリゾート	67,400	タクシー	—	20分	—
	沖泊	安芸津港	—	西条酒蔵通り	310,000	バス JR	20便/日 41便/日	50分 130分	—
				芸南ふれあい市	16,700	バス JR	8便/日 41便/日	20分	—
				正福寺山公園	5,000	徒歩	—	20分	—
				大芝島	—	レンタカー	—	15分	—
○	小型	呉港	—	大和ミュージアム	900,000	徒歩	—	約1分	—
				呉市立美術館	50,000	バス	10便/日	約6分	—
				入船山記念館	30,000	バス	10便/日	約6分	—
				アレイからすこじま	—	バス	18便/日	約13分	—
	超小型	小用港	○	江田島市海上自衛隊第1 術科学校	70,000	バス	36便/日	10分	—

# 港から観光地へのアクセスに係る調査(集計結果③)

外国船社	対象最大船型	港湾	オミナシ	観光地名	訪問観光客数(人/年)	港から観光地までのアクセス			クルーズ旅客の交通手段
						交通手段	便数(便/日)	所要時間(分)	
○	大型	広島港	○	宮島	4,300,000	(宇品外貿ふ頭) 広島電鉄・JR 広島電鉄 高速船	(宇品外貿ふ頭) 10～15分おき 8～10分おき 8便/日	約100分 約120分 約35分	(宇品外貿ふ頭) 広島電鉄・JR、広島電鉄、高速船
						(五日市ふ頭) シャトルバス・JR シャトルバス・広島電鉄	(五日市ふ頭) 10～15分おき 8～10分おき	約40分 約40分	(五日市ふ頭) シャトルバス・JR、シャトルバス・広島電鉄
				平和記念公園	1,700,000	(宇品外貿ふ頭) 広島電鉄 路線バス	(宇品外貿ふ頭) 5分おき 17便/日	約45分 約30分	(宇品外貿ふ頭) シャトルバス、広島電鉄、路線バス
						(五日市ふ頭) シャトルバス・JR シャトルバス・広島電鉄	(五日市ふ頭) 10～15分おき 8～10分おき	約40分 約40分	(五日市ふ頭) シャトルバス・JR、シャトルバス・広島電鉄
○	沖泊	厳島港	-	厳島神社	-	徒歩	-	12分	徒歩
				千畳閣	-	徒歩	-	12分	徒歩
				紅葉谷公園	-	徒歩	-	15分	徒歩
				宮島歴史民俗資料館	-	徒歩	-	15分	徒歩
				大聖院	-	徒歩	-	20分	徒歩
				宮島水族館	-	徒歩	-	20分	徒歩
				弥山	-	徒歩+宮島ロープエー	-	60分	徒歩+宮島ロープエー
○	大型	岩国港	-	錦帯橋	600,000	路線バス タクシー	-	約30分 約40分	シャトルバス、ツアーバス、路線バス、タクシー
				雙津峡温泉 深谷峡温泉	30,000	タクシー	-	約90分	錦川清流線、ツアーバス
				錦川清流線(ローカル線)	-	シャトルバス、タクシー	-	約10分	シャトルバス、タクシー
				いろり山賊(レストラン)	-	ツアーバス	-	約50分	ツアーバス

# 港から観光地へのアクセスに係る調査(集計結果④)

外国船社	対象最大船型	港湾	みなとオアシス	観光地名	訪問観光客数 (人/年)	港から観光地までのアクセス			クルーズ旅客の交通手段
						交通手段	便数 (便/日)	所要時間 (分)	
○	中型	三田尻中関港	○	防府天満宮	880,000	ツアーバス、タクシー	—	約20分	ツアーバス、タクシー
				潮彩市場防府	630,000	ツアーバス、タクシー	—	約15分	—
				毛利氏庭園、毛利博物館	60,000	ツアーバス、タクシー	—	約20分	ツアーバス、タクシー
				東大寺別院阿弥陀寺	50,000	ツアーバス、タクシー	—	約25分	—
				周防国分寺	43,000	ツアーバス、タクシー	—	約20分	—
○	中型	宇部港	—	琴崎八幡宮	800,000	—	—	—	—
				ときわ公園	650,000	—	—	約10分	ツアーバス、タクシー
				アクトビレッジおの	50,000	—	—	—	—
				藤河内茶園	42,000	—	—	—	—
				宋隣寺龍心庭	7,000	—	—	—	—

# 観光地に関する情報発信に係る調査(集計結果)

外国船社	対象最大船型	港湾	市町村	ガイドブック・パンフレット・チラシ等					ホームページ					電話による問い合わせ対応					メールによる問い合わせ対応								
				有無	対応言語					有無	対応言語					有無	対応言語					有無	対応言語				
					英	仏	中	韓	他		英	仏	中	韓	他		英	仏	中	韓	他		英	仏	中	韓	他
○	沖泊	牛窓港	瀬戸内市	○	○	○	○		○	○					○						○						
○	小型	宇野港	玉野市	○	○				-						-						-						
○	中型	福山港	福山市	○	○	○	○	○	○						○						○						
○	小型	尾道系崎港(尾道市)	尾道市	○	○		○	○	○	○		○	○		○	○											
○	小型	尾道系崎港(三原市)	三原市	○	○		○	○	○	○		○	○	○	○	○					○						
	超小型	竹原港	竹原市	○	○		○	○	○	○		○	○		○						○						
	沖泊	安芸津港	東広島市	○	○	○	○		○	○		○	○	○	○						○						
○	小型	呉港	呉市	○	○		○	○	○	○		○	○	○	○						○						
	超小型	小用港	江田島市	○					○						○						○						
○	大型	広島港	広島市、坂町	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					○	○					
○	沖泊	厳島港	廿日市	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○	○	○				
○	大型	岩国港	岩国市	○	○	○	○	○	○	○		○	○		○						○	○					
○	中型	三田尻中関港	防府市	○	○		○	○	○						○						○						
○	中型	宇部港	宇部市	○	○		○	○	○	○		○	○		○	○		○			○	○		○			
			計	14	12	6	11	10	3	13	9	2	8	7	4	13	5	1	1	0	0	12	4	1	1	0	0



## 【取組1・取組2】アクションプランの策定について

- 基礎調査結果を踏まえ、今後、クルーズ船誘致・受入環境改善などを目的としたアクションプラン策定に着手し、クルーズ船受入・誘致等に係る取組の強化を図る。

### 今後の予定

4月以降：『アクションプラン策定に係る基本方針』を事務局にて策定。  
その後、アクションプランの策定に着手。

### アクションプラン骨子(案)：

#### (1) 序章

- ・目指すべきクルーズ船寄港のかたちについて記述

#### (2) 港湾での受入環境改善について

- ・ハードに関する事項
- ・ソフト及び人材に関する事項
- ・誘致及び受入に関する事項

#### (3) 港湾から観光地へのアクセス性向上について

- ・港湾周辺の観光地情報
- ・港から主要観光地へのアクセスに関する情報

#### (4) 観光地における動向

- ・既存の観光地におけるさらなる旅行者獲得に向けた取組状況
- ・新たな観光地発掘についての取組状況